

箕面市立介護老人保健施設 利用者アンケート

令和6年12月

指定管理者
社会福祉法人 箕面市社会福祉協議会

令和6年8～9月に実施しましたアンケートに関して、大変貴重なご意見をいただき誠にありがとうございました。皆様からいただきましたご意見を真摯に受け止め、今後の運営に反映させていきたいと考えております。アンケート集計結果とご意見について、ご報告させていただきます。

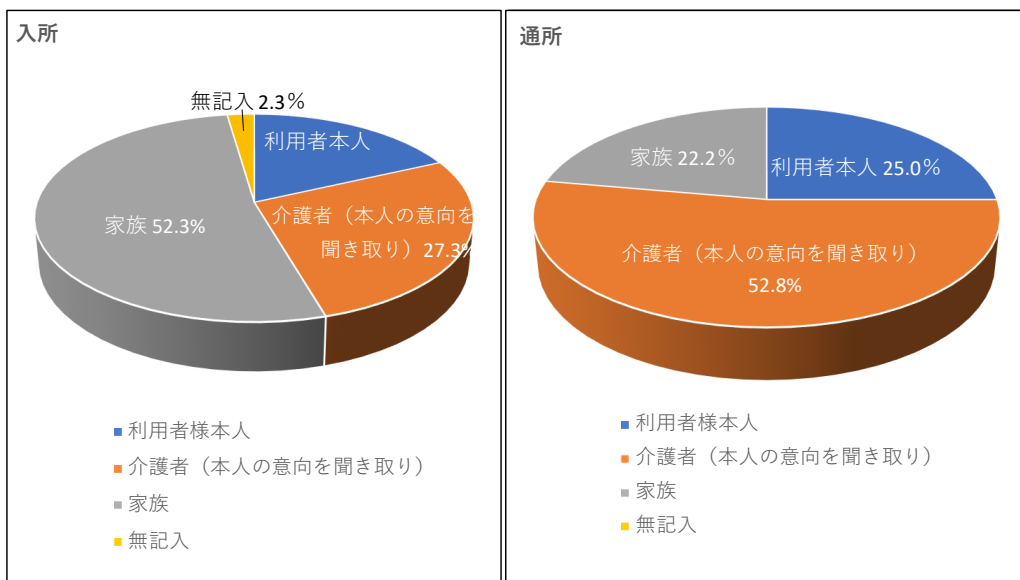
令和6年度利用者アンケート結果について(報告)

1. 調査期間 令和6年8月15日～9月30日
2. 調査方法 アンケート発送時点で入所・通所のご利用者様に配布。
(ご本人による記載が困難な場合、ご家族に記載いただいたものを含む。)
3. 配布数及び回答数

入所	99人	回答	44人	(回収率	44.4%)
通所	68人	回答	36人	(回収率	52.9%)
全体	167人	回答	80人	(回収率	47.9%)

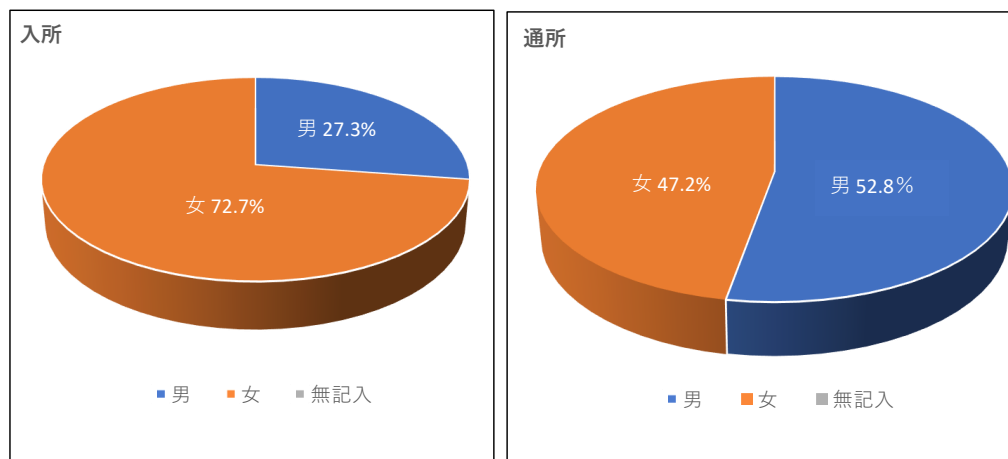
4. アンケートの記入者

	入所		通所	
	人数	割合	人数	割合
利用者様本人	8人	18.2%	9人	25.0%
介護者(本人の意向を聞き取り)	12人	27.3%	19人	52.8%
家族	23人	52.3%	8人	22.2%
無記入	1人	2.3%	0人	0.0%
計	44人	100.0%	36人	100.0%



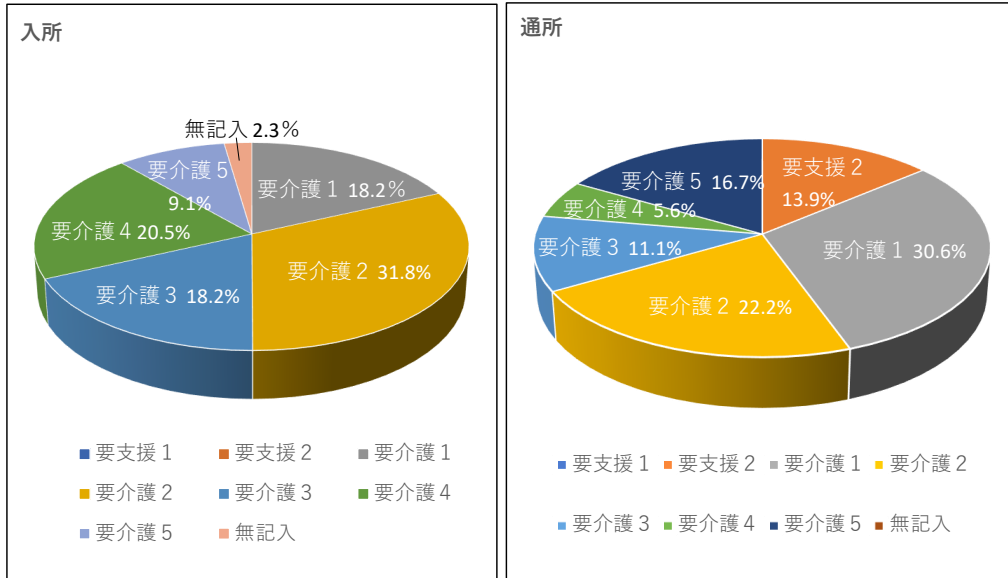
5. 性別

	入所		通所	
	人数	割合	人数	割合
男	12人	27.3%	19人	52.8%
女	32人	72.7%	17人	47.2%
無記入	0人	0.0%	0人	0.0%
計	44人	100.0%	36人	100.0%



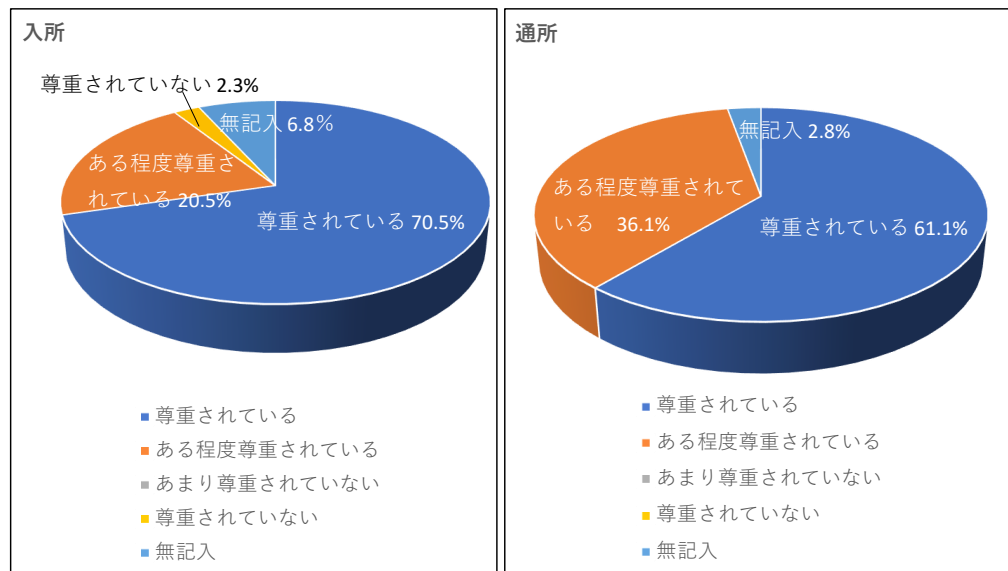
6. 要介護度

	入所		通所	
	人数	割合	人数	割合
要支援 1	0人	0.0%	0人	0.0%
要支援 2	0人	0.0%	5人	13.9%
要介護 1	8人	18.2%	11人	30.6%
要介護 2	14人	31.8%	8人	22.2%
要介護 3	8人	18.2%	4人	11.1%
要介護 4	9人	20.5%	2人	5.6%
要介護 5	4人	9.1%	6人	16.7%
無記入	1人	2.3%	0人	0.0%
計	44人	100.0%	36人	100.0%



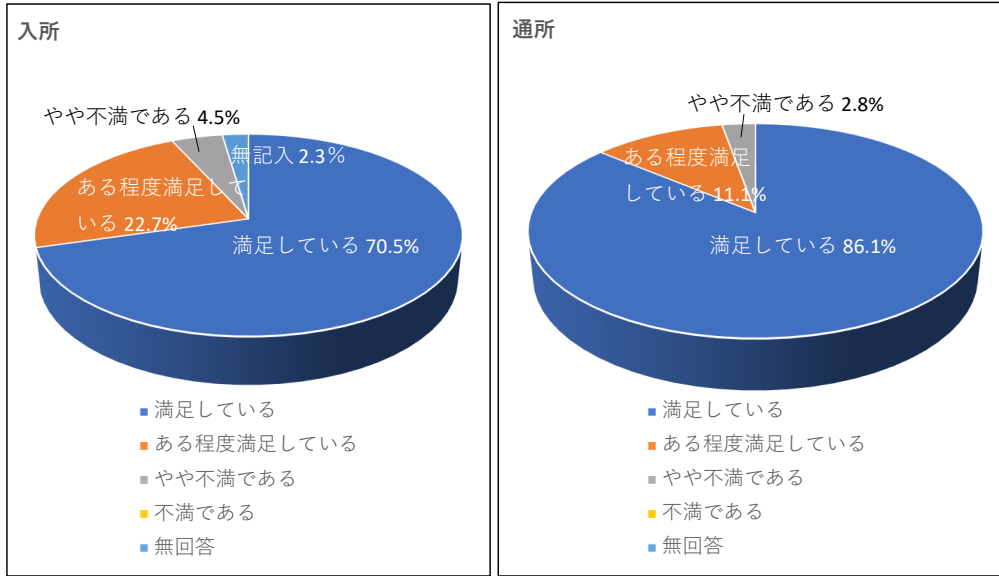
問1. サービス計画内容には、あなたや家族の意向が尊重されていますか。

	入所		通所	
	人数	割合	人数	割合
尊重されている	31人	70.5%	22人	61.1%
ある程度尊重されている	9人	20.5%	13人	36.1%
あまり尊重されていない	0人	0.0%	0人	0.0%
尊重されていない	1人	2.3%	0人	0.0%
無記入	3人	6.8%	1人	2.8%
計	44人	100.0%	36人	100.0%



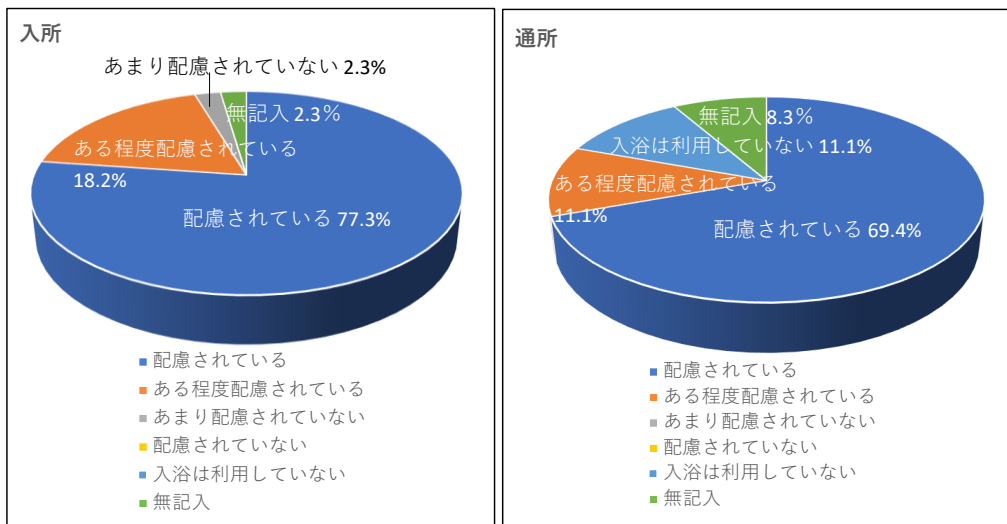
問2. 職員の接遇（態度や言葉づかいなど）はいかがですか。

	入所		通所	
	人数	割合	人数	割合
満足している	31人	70.5%	31人	86.1%
ある程度満足している	10人	22.7%	4人	11.1%
やや不満である	2人	4.5%	1人	2.8%
不満である	0人	0.0%	0人	0.0%
無回答	1人	2.3%	0人	0.0%
計	44人	100.0%	36人	100.0%



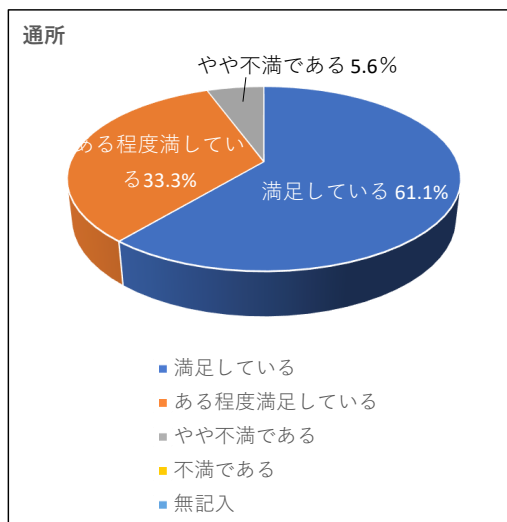
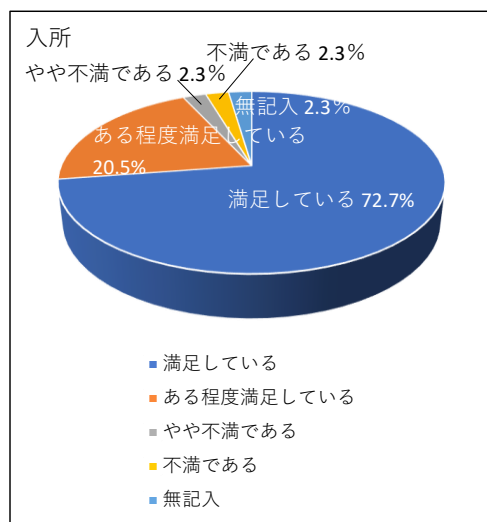
問3. 入浴について、安全で快適な入浴となるよう、プライバシーへの適切な配慮がなされていますか。

	入所		通所	
	人数	割合	人数	割合
配慮されている	34人	77.3%	25人	69.4%
ある程度配慮されている	8人	18.2%	4人	11.1%
あまり配慮されていない	1人	2.3%	0人	0.0%
配慮されていない	0人	0.0%	0人	0.0%
入浴は利用していない			4人	11.1%
無記入	1人	2.3%	3人	8.3%
計	44人	100.0%	36人	100.0%



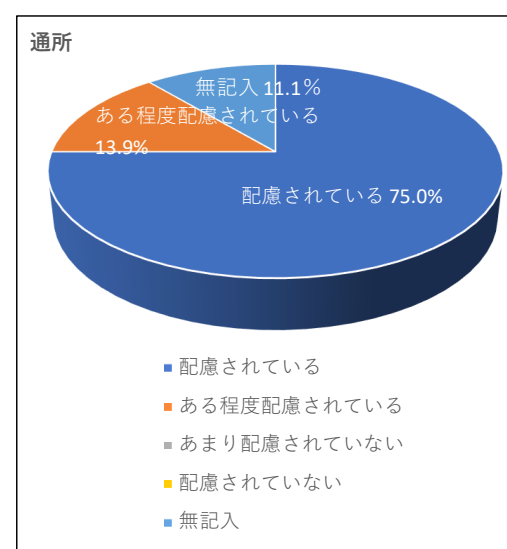
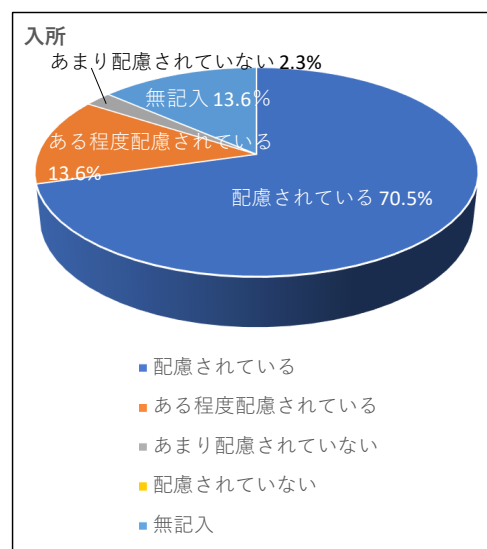
問4. 食事はいかがですか。(量、味付け、献立など)

	入所		通所	
	人数	割合	人数	割合
満足している	32人	72.7%	22人	61.1%
ある程度満足している	9人	20.5%	12人	33.3%
やや不満である	1人	2.3%	2人	5.6%
不満である	1人	2.3%	0人	0.0%
無記入	1人	2.3%	0人	0.0%
計	44人	100.0%	36人	100.0%



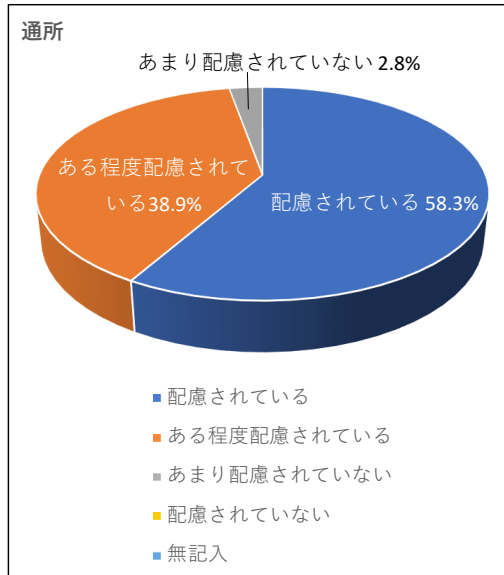
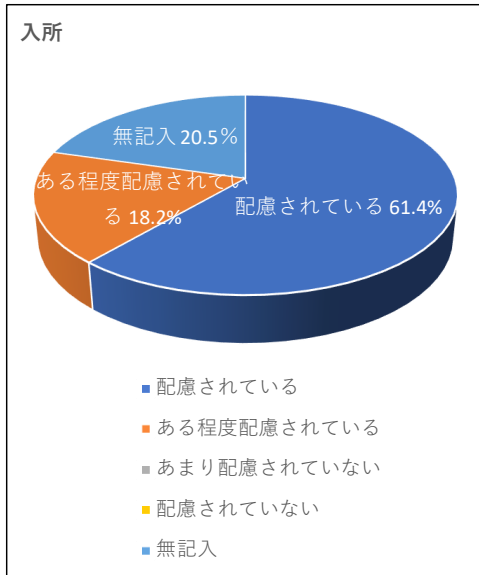
問5. 排せつの際に、安全性やプライバシーについての配慮がなされていますか。

	入所		通所	
	人数	割合	人数	割合
配慮されている	31人	70.5%	27人	75.0%
ある程度配慮されている	6人	13.6%	5人	13.9%
あまり配慮されていない	1人	2.3%	0人	0.0%
配慮されていない	0人	0.0%	0人	0.0%
無記入	6人	13.6%	4人	11.1%
計	44人	100.0%	36人	100.0%



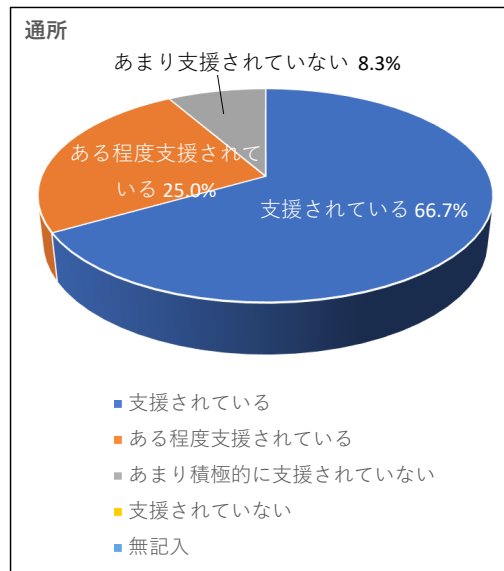
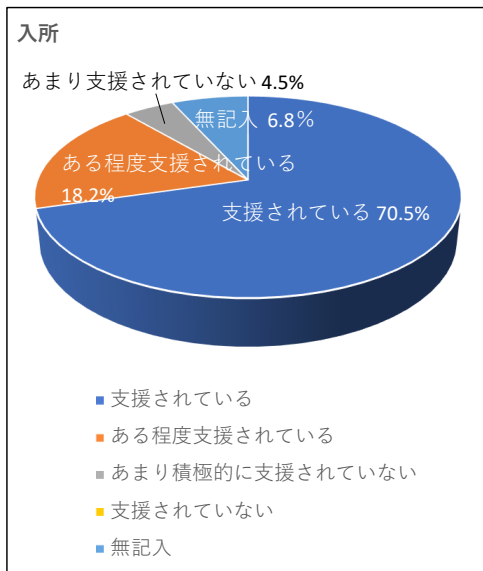
問6. 行事やレクリエーションなどは、あなたが参加しやすいように計画され、あなたの意向が配慮されたものとなっていますか。

	入所		通所	
	人数	割合	人数	割合
配慮されている	27人	61.4%	21人	58.3%
ある程度配慮されている	8人	18.2%	14人	38.9%
あまり配慮されていない	0人	0.0%	1人	2.8%
配慮されていない	0人	0.0%	0人	0.0%
無記入	9人	20.5%	0人	0.0%
計	44人	100.0%	36人	100.0%



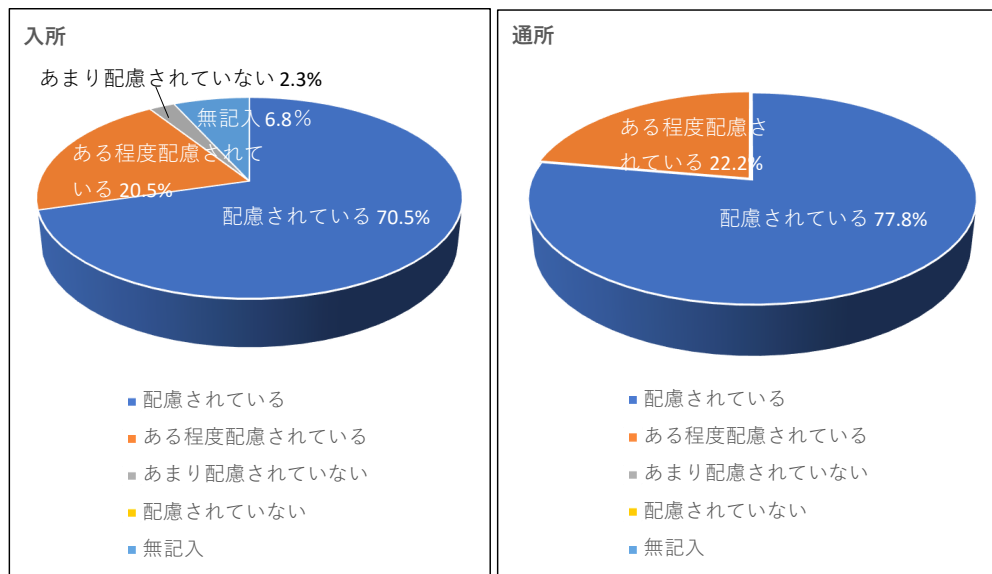
問7. 機能訓練・日常生活訓練（リハビリ）は普段の生活に反映されるもので、積極的に取り組むための支援がなされていますか。

	入所		通所	
	人数	割合	人数	割合
支援されている	31人	70.5%	24人	66.7%
ある程度支援されている	8人	18.2%	9人	25.0%
あまり積極的に支援されていない	2人	4.5%	3人	8.3%
支援されていない	0人	0.0%	0人	0.0%
無記入	3人	6.8%	0人	0.0%
計	44人	100.0%	36人	100.0%



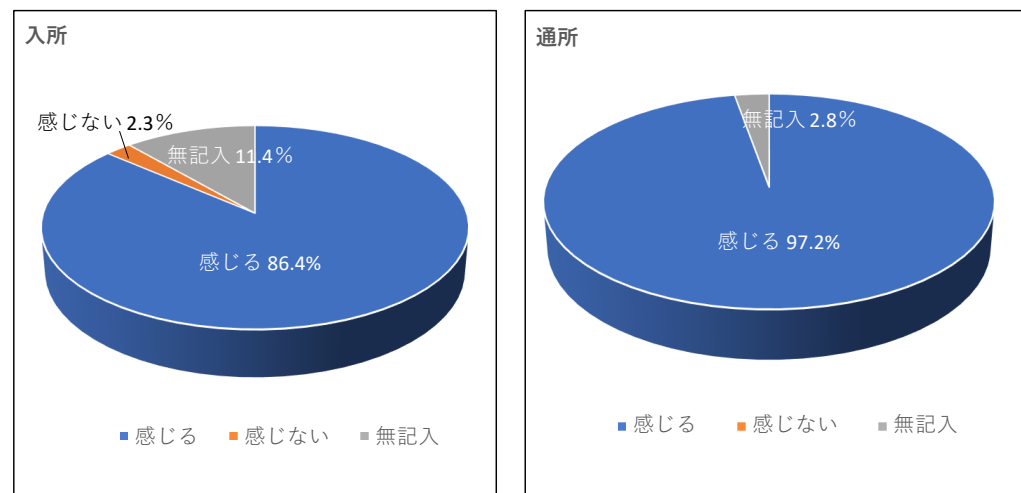
問8. あなたの日々の体調などについて、十分配慮されていると感じていますか。

	入所		通所	
	人数	割合	人数	割合
配慮されている	31人	70.5%	28人	77.8%
ある程度配慮されている	9人	20.5%	8人	22.2%
あまり配慮されていない	1人	2.3%	0人	0.0%
配慮されていない	0人	0.0%	0人	0.0%
無記入	3人	6.8%	0人	0.0%
計	44人	100.0%	36人	100.0%



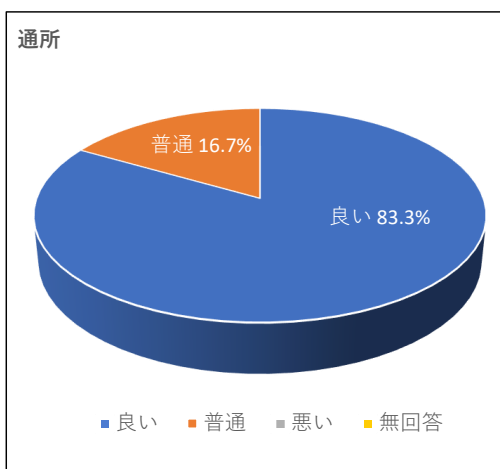
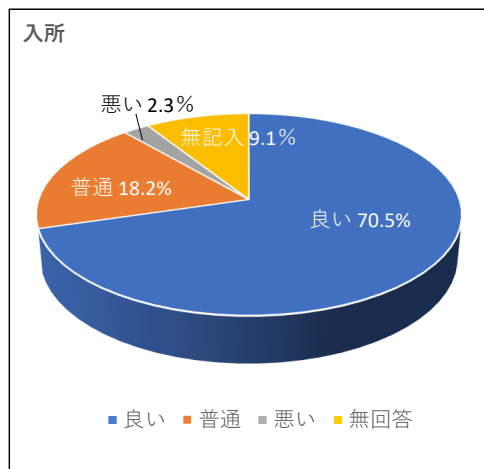
問9. 箕面老健では、個人情報を守られていると感じますか。

	入所		通所	
	人数	割合	人数	割合
感じる	38人	86.4%	35人	97.2%
感じない	1人	2.3%	0人	0.0%
無記入	5人	11.4%	1人	2.8%
計	44人	100.0%	36人	100.0%



問10. あなたが持っている箕面老健の総合的な印象を教えてください。

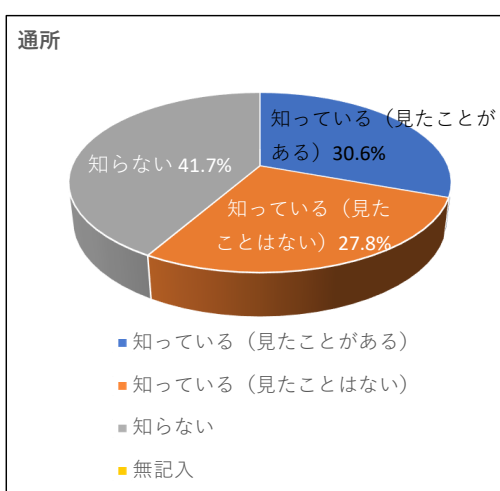
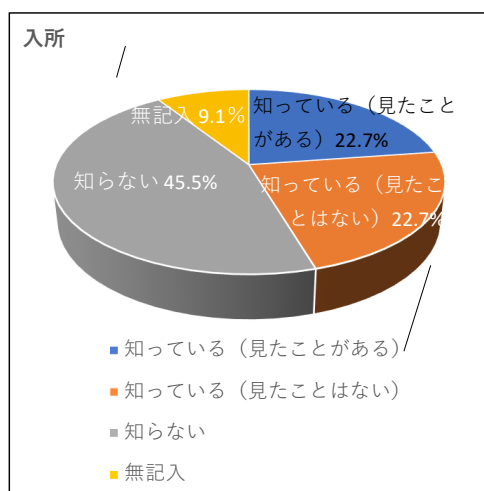
	入所		通所	
	人数	割合	人数	割合
良い	31人	70.5%	30人	83.3%
普通	8人	18.2%	6人	16.7%
悪い	1人	2.3%	0人	0.0%
無回答	4人	9.1%	0人	0.0%
計	44人	100.0%	36人	100.0%



問11. 「箕面老健ホームページ」をご存知ですか。

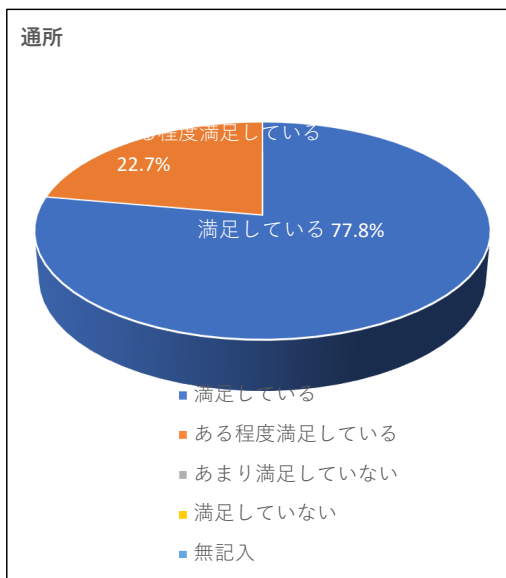
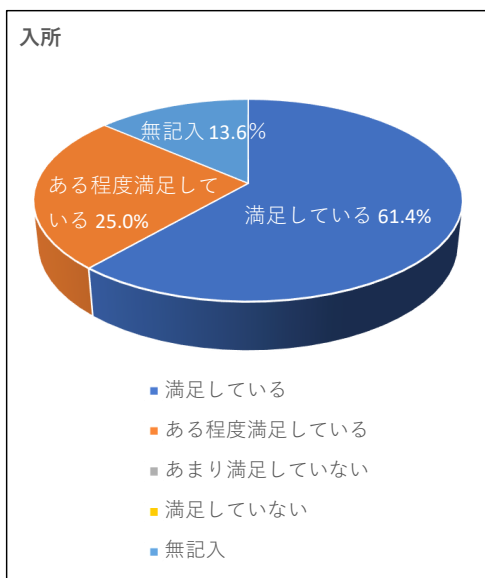
(<https://minoh-rouken.jp/>)

	入所		通所	
	人数	割合	人数	割合
知っている（見たことがある）	10人	22.7%	11人	30.6%
知っている（見たことはない）	10人	22.7%	10人	27.8%
知らない	20人	45.5%	15人	41.7%
無記入	4人	9.1%	0人	0.0%
計	44人	100.0%	36人	100.0%



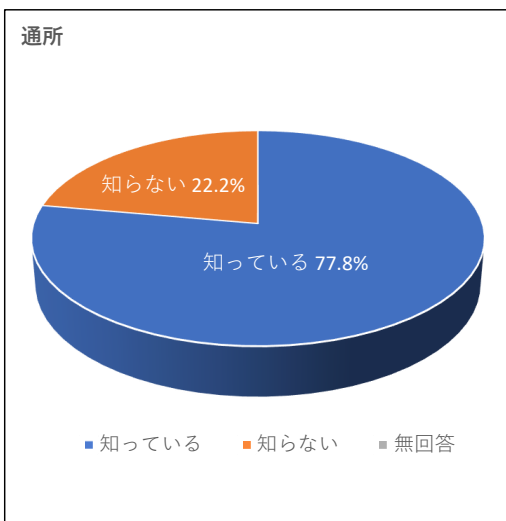
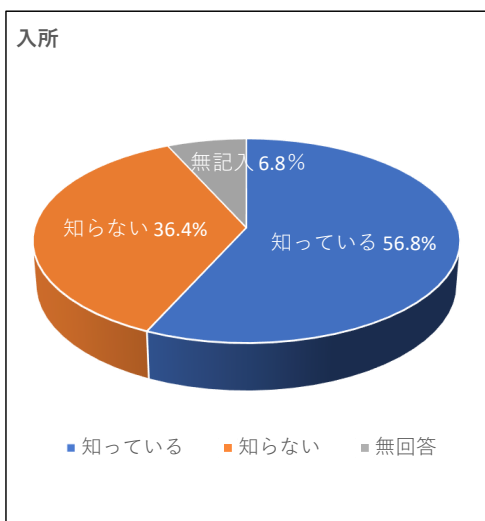
問12. 施設での感染症対策について、満足いく対応をしていますか。

	入所		通所	
	人数	割合	人数	割合
満足している	27人	61.4%	28人	77.8%
ある程度満足している	11人	25.0%	8人	22.2%
あまり満足していない	0人	0.0%	0人	0.0%
満足していない	0人	0.0%	0人	0.0%
無記入	6人	13.6%	0人	0.0%
計	44人	100.0%	36人	100.0%



問13. 箕面老健は、社会福祉法人 箕面市社会福祉協議会が運営していることをご存じですか。

	入所		通所	
	人数	割合	人数	割合
知っている	25人	56.8%	28人	77.8%
知らない	16人	36.4%	8人	22.2%
無回答	3人	6.8%	0人	0.0%
計	44人	100.0%	36人	100.0%



利用者アンケート自由記述欄について

問1. サービス計画内容には、あなたや家族の意向が尊重されていますか。

項	ご意見（要約）	サービス	考え・対応
1	・写真の使用等、事前に聞いて配慮していただいています。 ・入所時の打ち合わせで、当方の希望を受け入れてくださり、最大限尊重されています。 ・母親からの不満は聞いておりません。	入所	ありがとうございます。今後も安全に注意しながら、ご利用者様の要望に応じていけるよう、細かい配慮していきたいと思えます。また、利用者様に満足して頂けるように研修などを行い、個々のスキルを向上できるよう努めてまいります。
2	・体調に応じて柔軟な対応をしていただいています。 ・こちらの意見を聞いてもらえる。 ・運動の時間が長いから。（満足の回答）	通所	
3	・荷物が届かない。着たい衣類が着れない。	入所	ご不便をおかけして申し訳ございません。安全を第一としながらできるだけご希望にお応えできるよう対応いたします。
4	・個人的にアドバイスをお願いします。	通所	リハビリに関しては、個別のご希望をお伺いしながらご相談させていただきます。

問2. 職員の接遇（態度や言葉づかいなど）はいかがですか。

項	ご意見（要約）	サービス	考え・対応
1	・皆様丁寧すぎてむしろ恐縮します。 ・誠実な対応。 ・とても丁寧で、担当職員様・その他職員の方々すべて真摯に接してくださっています。	入所	ありがとうございます。今後も利用者様、ご家族様に満足して頂ける接遇に努めてまいります。
2	・皆やさしく接して下さっていると聞いています。 ・応対が気持ち良い。	通所	
3	・いい人もいるけどそうでない人もいる。 ・人による。夜中のトイレで職員に怒られる（夜：女性2人である）（昼：1人いる） 荒っぽい（物の扱い・言葉遣い）	入所	言葉づかいをはじめ、接遇マナーについてご満足いただけるように、全体への指導や研修を行うとともに、個別に指導し改善に努めてまいります。
4	・若い人には多少教育の必要あり。	通所	
5	・母親はスタッフの方に気になったことや疑問点、不便なことは相談するように伝えていますが、どうもスタッフの方に色々なことを聞いたり声がけしたりしてはいけないと思っているようです。対応はして頂いているかとは思いますが、お手すきの際に何か不便なことや手伝って欲しいことが無いかの声がけをして頂けるとお手間をかけますが助かります。	入所	不安なことや不便なことはないか、時折お声掛けしたり、ご様子を見ながら確認させていただきます。

問3. 入浴について安全で快適な入浴となるよう、健康管理やプライバシーへの適切な配慮がなされていますか。

項	ご意見（要約）	サービス	考え・対応
1	・週2回が楽しみです。 ・本人の状態にあわせて入浴方法で対応してもらっている。 ・コロナ感染拡大で面会中止となり、入所中の母から具体的な話は聞いていませんが、少なくとも母から不満を聞いた事はございません。	入所	ありがとうございます。今後も健康管理や清潔の保持など、満足して頂けるよう努めてまいります。
2	・お風呂に入ってよく眠れると言っています。 ・充分配慮されている 100点。	通所	
3	・入浴時他者の排泄物が透明のビニール袋に入れ目の前に置かれ嫌な思いをした。入浴時のプライバシーとして胸などを隠したい。	入所	不快な思いをさせて申し訳ございません。みなさまに気持ちよく入浴していただけるように、プライバシーの配慮に心がけるよう改めて周知を図ってまいります。
4	・着替えの時、となりの人と合うのがいやです。	通所	

問4. 食事はいかがですか。（量、味付け、献立など）

項	ご意見（要約）	サービス	考え・対応
1	<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろお手数おかけします。 ・不満なく食べているようです。 ・栄養士の先生が母の食事量をよく見てくださって、お魚は残しているなど様子がよくわかります。母はお魚があまり好きじゃないです。 ・母は満足している様子です。 	入所	ありがとうございます。今後も利用者様に満足して頂ける食事を提供していきたいと思えます。
2	<ul style="list-style-type: none"> ・食べやすいよう工夫してもらっています。 ・最近はお魚の大きさも大きくなって良くなった。 ・胃ろうからの注入でご面倒をおかけしております。ありがとうございます。 ・栄養面とか考慮して下さっていると思いますので、なるべく残さない様に指導していただければ幸いです。 	通所	
3	<ul style="list-style-type: none"> ・おかずがちょっと足りない。 ・朝食が足らなく思う。 ・母親からはもう少しがっつりしたメニューを期待しているようです。又、おやつも甘い物ばかりで、たまには醤油味のおかきなどが食べたいと言っていました。 	入所	少しでも召し上がっていただけるように工夫していきたいと思えます。 栄養が不足する場合は補助食品等なども併せて対応していきます。 主食の量については、お身体の状態等に合わせて可能な範囲で調整させていただきます。
4	<ul style="list-style-type: none"> ・出来れば生野菜がほしい。 ・お米の量が少し多いです。 ・少し量が足りない。 	通所	
5	調味料（醤油など）があればありがたい。	通所	少しでもお口に合うよう工夫したいと思えます。味付けへのご要望があれば可能な範囲で対応いたします。歯の具合や呑み込みの状況などによって軟菜食など対応いたしますのでご相談ください。
6	本人に好き嫌いがあるため。	通所	
7	ナフキンをひざにかけてほしい。	通所	対応させていただきます。

問5. 排せつの際に、安全性やプライバシーについての配慮がなされていますか。

項	ご意見（要約）	サービス	考え・対応
1	<ul style="list-style-type: none"> ・母親から具体的な話は聞いていませんが、少なくとも不満は聞いた事はございません。 ・配慮が過ぎる場合もある。 ・きれいに処置されている。 	入所 通所	ありがとうございます。今後も満足して頂ける対応を心がけていきたいと思えます。
2	トイレのカーテンを修繕してほしい。みすばらしい。	入所	不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。今後修繕してまいります。
3	排せつ時どのような配慮なのか、検討必要。	通所	不安や不快なところがありましたら、ぜひお申し出ください。改善してまいります。

問6. 行事やレクリエーションなどは、あなたが参加しやすいように計画され、あなたの意向が配慮されたものになっていますか。

項	ご意見（要約）	サービス	考え・対応
1	<ul style="list-style-type: none"> ・私の通院とかと重なりますので参加していません。すみません。 ・面会でできていないので確認はできていません。 ・母親から具体的な話は聞いていませんが、少なくとも不満は聞いた事はございません。 	入所	行事やレクリエーションの様子をもっと老健通信やホームページ（ブログ）などで発信していきたいと思います。（ブログは最近更新できていませんが、極力更新していきます）
2	何事にも積極的に参加していない様です。なるべく参加する様お声かけをお願いします。	入所	参加いただけるようお声掛けしていきます。
3	<ul style="list-style-type: none"> ・能力に合ったプランを提供してもらってます。 ・工作・計算など楽しくおこなっている。 ・感謝して居ります。 	通所	ありがとうございます。 今後もみなさんのご希望もお伺いしながら、来ていただくのが楽しみになるよう工夫していきたいと思います。
4	<ul style="list-style-type: none"> ・折り紙もしたいです。 ・趣味の囲碁がしたい。 	通所	ご要望をお聞かせいただきたいと思います。 施設として対応可能なものは取り入れていきたいと思えます。
5	スタッフの方が音楽に合わせて色々して下さるのに、ついていけない事が時々ある。	通所	配慮が足らず申し訳ございません。皆さんが参加しやすくなるように工夫していきたいと思えます。

問7. 機能訓練・日常生活訓練（リハビリ）は普段の生活に反映されるもので、積極的に取り組むための支援がなされていますか。

項	ご意見（要約）	サービス	考え・対応
1	<ul style="list-style-type: none"> ・会議で説明があったので。 ・3カ月に1度帰宅しますが家での移動は最小限出ています。96歳ですのに。 ・理学療法士の先生が母の好きな歌と一緒に歌ってくださって、感謝しております。ありがとうございます。 ・まず、これまで使用していた杖が劣化していることに職員の方が気づいて、新しい杖の購入を勧めてくださいました。これについても事前に当方へ連絡と購入の必要性を説明いただき、新しい杖も母が選べるように配慮をしてくださって、母は気に入っている様子です。また、リハビリについては職員の方がコロナに感染されて一時期、回数が減りましたが、事前に当方へ連絡をいただくなどきめ細かい配慮をいただいています。 	入所	今後も、入所・通所のご利用者様、ご家族様に満足していただけるようにサービスを提供させていただきます。
2	<ul style="list-style-type: none"> ・そばについて歩行訓練をしてもらってます。お陰でトイレへ行けます。 ・申し分なし。 ・体調の悪い時は参加できない事もありますが、教えて頂いたりリハビリを自宅のベッドでもしています。 	通所	
3	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し多くの時間がほしい。 ・20分が短い。40分～1時間はしてほしい。 	入所	リハビリスタッフと情報共有、相談をしながらリハビリスタッフ以外のスタッフによる日常的なメニューを検討して取り入れていきたいと思えます。
4	<ul style="list-style-type: none"> ・足の力が弱くなってきている。 ・歩行訓練を強化してほしい。 	通所	リハビリの内容について可能な範囲でご要望にお応えしたいと思えます。状態に応じた個別の自主トレーニングのメニューづくりを行いますのでご利用していただきたいと思えます。
5	出来る事があれば参加する様に指導して下さい。	通所	参加いただけるようお声掛けしていきます。

問8. あなたの日々の体調などについて、十分配慮されていると感じていますか。

項	ご意見（要約）	サービス	考え・対応
1	入院時より格段に元気になっているので、快適に過ごしている様子です。	入所	今後も利用者様の体調管理に努めて、家族様には適宜ご様子を報告させていただきます。
2	・その日の体調を伝えたら適切に対応してもらってます。 ・体調などはもちろん爪切りなども気配りしていただきたい。 ・申し分なし。有難うございます。	通所	
3	先生に直接お話がしたい。	入所	スタッフにお声掛けください。施設管理者へおつなぎいたします。

問9. 箕面老健では、個人情報を守られていると感じますか？

項	ご意見（要約）	サービス	考え・対応
1	入所時の説明で、面会で来られていた他のご家族と距離をとり、個人情報を守られていると感じています。	入所	今後も、ご利用者様、ご家族様に安心してご利用いただけるように努めてまいります。

問10. あなたが持っている箕面老健の総合的な印象を教えてください。

項	ご意見（要約）	サービス	考え・対応
1	・本人が自宅の事全部忘れていたので老健が家のように思っています。 ・以前もお世話になりましたが、スタッフの皆さんがとても親切で良くしていると感じます。 ・職員の方、嫌なイメージを受ける方が今までお会いしたことがありません。皆様とても良い方ばかりです。 ・夜間に何度も起きていて、その都度対応していただけて、感謝しています。 ・些細な事でも何かあればまず連絡をくださり、職員の方々は親切で、当方の不安に対しても真摯に対応をいただいているので、感謝しています。	入所	ご意見ありがとうございます。ご意見に満足することなく皆様に、より安全安心、快適に過ごしていただけるようスタッフ一同努めていきます。 気になることがありましたらいつでもスタッフにお知らせください。
2	・風景がみえる広いスペースでゆったり過ごせるので「デイに行きたい」といつもいってます。全般に清掃や管理がいき届いていると思います。 ・東京で利用していたデイサービスもあったが、今が一番いいと感じている。 ・申し分なし。今かかわる行事でデイサービスが最高です。 ・きっちりしている。 ・体調の悪い時に声をかけてくれてベッドでねかせて頂いたり、明るい雰囲気が良いです。 ・お迎えの時からも皆さんご親切です。 ・雰囲気がよい。 ・場所が広いのは良い。職員がやさしい。 ・老健を信頼している。 ・職員の方々が皆さん御親切で明るい表情なので感謝しています。	通所	
3	職員の態度が悪い。	入所	言葉づかいをはじめ、接遇マナーについてご満足いただけるように、全体への指導や研修を行うとともに、個別に指導し改善に努めてまいります。
4	入浴後着替えて下着の装着が悪い場合がある。帰宅時ズボンから下着が出ている場合が時々ある。出迎え時刻が大きく変更がある場合TELで連絡して欲しい。	通所	バットのサイズがご使用のものと施設で備えているものに違いがありズレてしまうことがありますので、少し多めにご持参いただければと思います。また送迎時刻については曜日やショートの場合の時刻を予めお渡しさせていただいておりますが、確認をできるだけしていきたいと思っております。

問11. 「箕面老健ホームページ」はご存知ですか (https://minoh-rouken.jp/)

項	ご意見 (要約)	サービス	考え・対応
1	<ul style="list-style-type: none"> ・もっとかんたんに見れる様、書籍置場に置いておく事はいかが？ ・パソコン・スマホを使用していない為。 ・今後ホームページを見てみる。 	通所	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>もっとPRに努め、こまめな情報提供や見やすい、わかりやすいホームページづくりを心掛けます。</p>

問12. 施設での感染症対策について、満足のいく対応をしていますか。

項	ご意見 (要約)	サービス	考え・対応
1	<ul style="list-style-type: none"> ・色々電話で話して下さっていますので、ありがとう御座居ます。 ・面会ができないのが残念。ビデオ面会？も順番と言われいつ順番が回ってくるのか不明。 ・コロナ対策おつかれ様です。ありがとうございます。 ・よく消毒してくれている。 	入所	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>ご利用者様、ご家族様にはまだまだご不便をおかけしているところもありますが、今しばらくご理解ご協力のほどよろしくお願いいたします。入所ご利用者の面会に関しましては、コロナ禍以前のような自由に行えるように状況を見ながら検討していきます。</p>
2	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの最中でも対策によって休まず出席できました。 ・連絡が有る ・有難うございます。 ・消毒・マスク・体温測定等。 	通所	<p>今後とも安心してご利用いただけるようスタッフ一同努めてまいります。</p>
3	<p>母から「ティッシュが無いと職員さんへ言ったら『ご家族さんに買って帰って、フロアへ持ってきてもらってください』と言われた」との連絡がありました。しかし、コロナ感染拡大で面会中止、入所フロア立ち入り禁止で「フロアへ持って行くにも、立ち入り禁止。どうしよう。」と戸惑った事がありました。結局、事務室へ届けましたが、母から質問を受けた職員さんは突き放すのではなく、現在の施設の感染症対策の状況を把握の上、事務室の職員の方とコミュニケーションを取っていただいて、事務室の職員の方から当方へ連絡をいただけたら、スムーズだったと勘案します。勿論、フロアの職員の方のご多忙は重々承知しておりますし、日々、母の介護に奮闘いただいている事に感謝しています。</p>	入所	<p>説明が不足し不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。言葉づかいをはじめ、接遇マナーについてご満足いただけるように、全体への指導や研修を行うとともに、個別に指導し改善に努めてまいります。</p>

問13. 箕面老健は、社会福祉法人 箕面市社会福祉協議会が運営していることをご存じですか。

項	ご意見 (要約)	サービス	考え・対応

※特にコメントなし

問14. 改善して欲しいところ、今後取り組んでほしいことなど、その他箕面老健に対するご意見を自由にお願ひします。

項	ご意見（要約）	サービス	考え・対応
1	3時のおやつ量が少ない。もう少し多くしてほしい。	入所	おやつについては、申し訳ありませんが増量はできません。ご飯の量の増量などは可能ですのでご相談下さい。
2	献立表を見て、何時も色々と考えていただいているので、自分でも作っています。毎日、三食のバランスを考えるだけでも大変なのに本当に感謝です。ありがとうございます。	入所	ご意見ありがとうございます。今後とも満足していただけるようにメニューを考えてまいります。
3	1週間に一度家に帰って欲しい。	入所	コロナやインフルエンザの状況を見ながら、今後外泊の再開も検討してまいります。
4	いつもスタッフの皆さんに良くして頂き、生活リズムが整い感謝しています。ありがとうございます。	入所	ご意見ありがとうございます。今後とも安心してご利用いただけるようスタッフ一同努めてまいります。
5	いつもありがとうございます。母のわがままもつきあっていただき、ご迷惑をおかけしています。これからよろしくお願ひいたします。	入所	ご意見ありがとうございます。今後とも安心してご利用いただけるようスタッフ一同努めてまいります。
6	コロナやインフルエンザの流行によって面会が中止になった事を本人に伝えて欲しい。（会えなくなって心配していたようなので）	入所	ご意見ありがとうございます。確かに面会中止などのお知らせはご家族には伝えていましたが、ご利用者へは十分にお伝えできておりませんでした。今後はご利用者へもお伝えし、ご理解いただくようにいたします。
7	面会がはやくできるようになることを祈っています。安全重視も大事だとは思いますが。	入所	週1回ご予約での面会は再開しておりますが、ご不便おかけします。コロナ禍以前のように面会を自由に行えるように状況を見ながら検討していきます。
8	良くしていただいています。	入所	ご意見ありがとうございます。今後とも安心してご利用いただけるようスタッフ一同努めてまいります。
9	認知症のため正確な事はわかりませんが、本人の様子を見て書かせて頂きました。	入所	ご意見ありがとうございます。今後とも安心してご利用いただけるようスタッフ一同努めてまいります。
10	職員の接遇の向上は強く思っている。外出する機会を設けてほしい（週1回でも）	入所	言葉づかいをはじめ、接遇マナーについてご満足いただけるように、全体への指導や研修を行うとともに、個別に指導し改善に努めます。 コロナやインフルエンザの状況を見ながら、今後外出の再開も検討してまいります。
11	本来、利用料は口座引き落としですが、母に銀行の届出印を尋ねても「どれがどの印鑑が分からない」との事で相談をさせていただいた所、事務室にて直接現金払いをさせていただき事を快くご承諾いただきました。色々柔軟にご対応をいただき、感謝しています。今後ともよろしくお願い申し上げます。	入所	ご意見ありがとうございます。今後とも安心してご利用いただけるようスタッフ一同努めてまいります。
12	体が不自由でほとんど車椅子に座っての姿勢です。帰宅した時足首から足が冷たいです。途中でその場で立つつま先立ち（家でしてる）をしたら足にも血が回ったらいかと思ひます。	通所	ご意見ありがとうございます。血流改善のため、下肢挙上やベッド臥床もお勧めしておりますが、ご本人様の拒否が強く見られます。他の方法も含め検討させていただきます。
13	毎回感謝致しております。今後とも宜しくお願ひ致します。	通所	ご意見ありがとうございます。今後とも安心してご利用いただけるようスタッフ一同努めてまいります。
14	入浴もとても満足しています。開始するまでは拒否していましたが、快適とのこと。工作を楽しみにしており、お手伝いすることで、自分でも役に立ててると感じている。普段はまわりに手をかけてしまっていると思ひている分、やりがいを感じていて楽しいと毎回話をしています。ありがとうございます。	通所	ご意見ありがとうございます。今後とも安心してご利用いただけるようスタッフ一同努めてまいります。
15	1階トイレの大便室前方に手すりがほしい。	通所	ご意見ありがとうございます。適当な物があるか検討させていただきます。
16	利用者・家族の意見を得るために意見交換会を。利用者・家族による食事会の開催を。	通所	ご意見ありがとうございます。コロナ禍の中で、以前行っていた家族交流会が中止のままとなっています。再開に向けて検討してまいります。

17	折り紙や絵の具での絵かきをしたいです。	通所	折り紙はレクリエーションの中で行っていることもありますので、お声掛けさせていただきます。
18	現在のサービスに満足しています。	通所	ご意見ありがとうございます。今後とも安心してご利用いただけるようスタッフ一同努めてまいります。
19	お世話になっています。今後共どうぞ宜しくお願い申し上げます。	通所	ご意見ありがとうございます。今後とも安心してご利用いただけるようスタッフ一同努めてまいります。
20	今のままで充分です。ありがとうございます。	通所	ご意見ありがとうございます。今後とも安心してご利用いただけるようスタッフ一同努めてまいります。
21	今のままでよいです。	通所	ご意見ありがとうございます。今後とも安心してご利用いただけるようスタッフ一同努めてまいります。
22	カジュリハ・体操などから、日常自宅でもできる運動などアドバイスいただきたい。	通所	状態に応じた自宅でも可能な個別の自主トレーニングのメニューづくりを行いますので活用していただきたいと思います。
23	娯楽などをする席をきめてもらいたい。迷惑なこともある。1人1人の席がきまっているのならきっちりしてほしい。長い間お世話になっているがおもしろくも楽しくもない。	通所	その日より、お休みのなどでお席を決めるのは難しい状況です。ご本人様にも詳しいご要望を確認し対応させていただきます。
24	いつもお世話になって居ります。可能ならば木曜日の迎え時間(9:35)を少し早くしていただけたらと思います。ご無理のない様御配慮いただけたら幸いです。今後共よろしくお願い致します。	通所	今のところ送迎コースや他利用者様との兼ね合いなど難しい状況ですが、調整可能になりましたら対応させていただきますと思います。
25	両親共にお世話になりありがとうございます。寝たきりで、家では刺激や楽しみが少ない状態ですが、デイケアではいい表情していると父から聞き大変嬉しく思っております。今後ともよろしく願いいたします。	通所	ご意見ありがとうございます。今後とも安心してご利用いただけるようスタッフ一同努めてまいります。
26	両親共にお世話になりありがとうございます。将棋が出来るという喜んでおり、認知機能訓練も成果があるようで大変助かっております。今後ともよろしく願いいたします。	通所	ご意見ありがとうございます。今後とも安心してご利用いただけるようスタッフ一同努めてまいります。